



Proyecto financiado por la Unión Europea



REDUCCIÓN DE LA DEMANDA DE DROGAS

2ª REUNIÓN GRUPOS DE TRABAJO

Validación criterios de calidad y evidencia

Área de Prevención y Tratamiento en América Latina

Hotel Crowneplaza Av. Libertador Bernardo O'Higgins, 136. Santiago (Chile)

Santiago (Chile), 20 – 22 de noviembre 2018



Martes 20 de noviembre

08:30h – 09:00h: Registro

09:00h – 09:15h Sesión Inaugural

- Sr. Carlos Charme Fuentes. Director, SENDA
- Sra. Ana Campos Muñoz. Analista, Dirección de Seguridad Internacional y Humana, Ministerio de Relaciones Exteriores, Chile
- Dr. Enrique Ayarza Ramírez. Intendente de Prestadores. Superintendencia de Salud, Chile
- Sra. Teresa Salvador-Llivina. Directora, COPOLAD

09:15h – 10:15h Presentación y alcance del proyecto criterios de calidad y evidencia en el marco de COPOLAD

Modera: Francisca Alburquenque, SENDA

- Criterios de calidad: finalidad, método de trabajo y resultados del proceso de consenso, basado en la evidencia, desarrollado en el marco de COPOLAD. Teresa Salvador-Llivina, Directora COPOLAD
- Saludo Dr. Emilio Santelices Cuevas. Ministro de Salud

10:15h: Fotografía oficial de grupo
10:30h: Pausa café

11:00h – 13:00h Objetivos y proceso participativo en la validación y pilotaje de los criterios de calidad en RDD de COPOLAD, en los países de América Latina

Modera: Marta Oliva, SENDA

- Presentación del programa de trabajo de la reunión. Marta Oliva, SENDA (10' min)
- Criterios de calidad y evidencia en el ámbito de programas RDD de Prevención. Eugenia Mata, ICD Costa Rica (30' min)
- Criterios de calidad y evidencia en el ámbito de programas RDD de Tratamiento y reducción de daños. Rodrigo Portilla, SENDA Chile (30' min)
- La estrategia de acompañamiento técnico a los países mediante coordinadores de grupo. Ítalo García y Demalú Amighetti (30' min)

13:00h: Almuerzo



Proyecto financiado
por la Unión Europea



14:30h – 15:30h ¿Qué opinan los servicios o programas evaluados? Impacto de la evaluación de calidad en servicios RDD en contextos reales

Modera: Francisca Alburquerque, SENDA

- Centro de tratamiento ambulatorio Tiempo de Esperanza – Prosec (10' min)
- Programa de tratamiento residencial - Hospital de Peñablanca (10' min)

Preguntas & debate abierto

15:30h: Pausa café

16:00h – 17:30h Resultados del ejercicio de validación y pilotaje de los criterios de calidad y evidencia consensuados en el marco de COPOLAD en América Latina

Modera: Marta Oliva, SENDA

- Presentación de resultados en Prevención y asistencia. Olga Toro, Ítalo García, Demaluí Amighetti, COPOLAD (45' min).

Preguntas & debate abierto

17:30h: Fin jornada

Miércoles 21 de noviembre

09:00h – 09:30h Experiencia de OPS como miembro del Consejo del proyecto criterios de calidad de COPOLAD y la perspectiva de salud pública en la evaluación de criterios de calidad en RDD. Luis Alfonso, OPS/OMS (30' min)

Modera: Ítalo García, COPOLAD

9:30h – 10:30h Experiencias país

- Paraguay (TBⁱ) (10' min)
- Argentina (TAⁱⁱ y Pⁱⁱⁱ) (10' min)
- Guatemala (TB y P) (10' min)
- Colombia (TA y P) (10' min)

Preguntas & debate abierto

10:30h: Pausa café

11:00h – 13:00h Experiencias país

- Ecuador (TA) (10' min)
- Venezuela (TB y P) (10' min)
- México (TB y P) (10' min)
- Costa Rica (TA y P) (10' min)
- Panamá (TB y P) (10' min)

Preguntas & debate abierto

13:00h: Almuerzo

14:30h – 15:30h Experiencias país

- El Salvador (TB y P) (10' min)
- Chile (TA y P) (10' min)
- Honduras (TB y P) (10' min)

Preguntas & debate abierto



Proyecto financiado
por la Unión Europea



15:30h – 16:00h **Experiencia de la RIOD como miembro del Consejo del proyecto criterios de calidad de COPOLAD y la perspectiva de la sociedad civil en la evaluación de criterios de calidad en RDD.** Margarita Sánchez, Presidenta de RIOD (30' min)
Modera: Francisca Albuquerque, SENDA

15:40h: Pausa café

16-15h- 17:00h Experiencias organizaciones de la red RIOD:

- Fundación Paréntesis (P, Chile) – Carlos Vöhringer (10' min)
- Fundación Ayles (TA, Argentina) – Analía Caraballo (10' min)
- Corporación Caminos (T, Colombia) – Victoria Correa (10' min)
- Fundación Casa Abierta (P, República Dominicana) - Raydiris Cruz (Video-conferencia-10' min)

Preguntas & debate abierto

17:00h: Fin jornada

Jueves, 22 de noviembre

09:00h – 09:30h **Experiencia de la CICAD como miembro del Consejo del proyecto criterios de calidad de COPOLAD e impulsor de los criterios indispensables de calidad para los servicios de tratamiento en las Américas.** José Luis Vázquez, CICAD/OEA (Video-conferencia-30' min)
Modera: Ítalo García, COPOLAD

9:30 – 10:30 Experiencias país:

- Uruguay (TA) (10' min)
- Perú (TByP) (10' min)
- Cuba (TA) (10' min)

Preguntas & debate abierto

10:30h: Pausa café

11:00h – 12:00h **Incorporación de sistemas nacionales de acreditación de calidad y evidencia**
Modera: Olga Toro, COPOLAD

- Costa Rica: Prevención, avances en la dimensión “sistema preventivo”. Eugenia Mata, ICD Costa Rica (20' min)
- Chile: Tratamiento, avances en la dimensión “sistema asistencial”. Rodrigo Portilla, SENDA Chile (20' min)

Preguntas & debate abierto

12:00h – 13:00h **Recomendaciones a los países participantes para la incorporación de RDD en el sistema nacional de acreditación de calidad de prestadores institucionales, la experiencia de Chile**
Modera: Francisca Albuquerque, SENDA

- Javiera Valdez, Jefa Unidad de Asesoría Técnica, Intendencia de Prestadores. Superintendencia de Salud (20' min)
- Manuel Arriagada, Jefe Departamento de Calidad y Seguridad de la Atención. Ministerio de Salud (20' min)

Preguntas & debate abierto

13:00h: Almuerzo



Proyecto financiado
por la Unión Europea



14:30h – 15:30h Implementación de sistemas nacionales de evaluación/acreditación de programas y servicios de RDD en Latinoamérica

Modera: Olga Toro, COPOLAD

- Sistema de Estándares Universales de UNODC y la experiencia de pilotaje en Afganistán. Elizabeth Sáez, UNODC (Video-conferencia- 20' min)
- Recomendaciones, acuerdos y estrategias para la implementación de sistemas nacionales de aseguramiento de la calidad. Olga Toro, COPOLAD (20' min)

Preguntas & debate abierto

15:30h – 16:00h Clausura

- Rodrigo Portilla, Jefe Área de Tratamiento SENDA Chile
- Teresa Salvador-Llivina, Directora COPOLAD

16:00h: Cierre reunión

ⁱ TB: Criterios Básicos de tratamiento

ⁱⁱ TA: Criterios Avanzados de tratamiento

ⁱⁱⁱ P: Criterios de prevención